



ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ  
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ  
ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ

Η εταιρεία μεσιτείας ασφαλίσεων **DAÈS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS IKE**, ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, γνωστοποιεί, με βάση την κείμενη νομοθεσία, αλλά και με στόχο την οικοδόμηση σχέσης εμπιστοσύνης και διαφάνειας στα πλαίσια της κάλυψης των ασφαλιστικών αναγκών φυσικών και νομικών προσώπων, τα παρακάτω στοιχεία που προβλέπονται από την ισχύουσα Νομοθεσία και τις οδηγίες της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Επιπλέον, η εταιρεία ενημερώνει για τη διαδικασία που μπορείτε να ακολουθείτε για να διατυπώσετε κάθε θετικό ή αρνητικό σχόλιο σας, παράπονο ή άλλο θέμα που αφορά την ασφαλιστική κάλυψη σας.

Στην **DAÈS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη κάθε πρόταση για βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών μας.

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Επωνυμία:	DAÈS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS I.K.E.
Διακριτικός Τίτλος:	DAÈS
Έδρα:	Βησσαρίωνος 3-5, 106 72 Αθήνα
Διεύθυνση Αλληλογραφίας:	Βησσαρίωνος 3-5, 106 72 Αθήνα
Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.:	129587003000

#### ΜΗΤΡΩΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ

Η **DAÈS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS I.K.E.** είναι εγγεγραμμένη ως μεσίτης ασφαλίσεων στο μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΕΑ).

Αριθμός Εγγραφής (Μητρώου):	344243
Αριθμός Ειδικού Μητρώου:	170
Επαγγελματικό Επιμελητήριο:	Αθηνών (ΕΕΑ)
Διεύθυνση ΕΕΑ:	Ελ. Βενιζέλου 44 & Χαρ. Τρικούπη, 1ος / 2ος όροφος, 106 79 Αθήνα

#### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Η **DAÈS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με αντικείμενο την ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ & ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ, το εταιρικό κεφάλαιο της εταιρίας είναι € 25.000,00 και ιδιοκτήτες & εταίροι της εταιρίας είναι οι:α. ΣΤΑΥΡΟΣ ΚΑΧΡΙΜΑΝΗΣ, β. ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΚΑΧΡΙΜΑΝΗ, οι οποίοι είναι και διαχειριστές και εκπρόσωποι της, ενεργώντας είτε από κοινού είτε ο καθένας ξεχωριστά & γ. η ΒΑΣΙΛΙΚΗ – ΜΕΛΙΝΑ ΚΑΧΡΙΜΑΝΗ.

Η εταιρεία είναι **Coverholder at Lloyd's Insurance Company S.A.**, όπου χειρίζεται δεσμευτικές συμβάσεις (Binders) σε συγκεκριμένα ασφαλιστικά προϊόντα και ενεργεί σύμφωνα με την εξουσιοδότηση που της έχει δοθεί, για την ανάληψη των κινδύνων, την έκδοση συμβολαίων και την διαχείριση των ζημιών. Ειδικά για τα προγράμματα Ασφάλισης Κατοικίας Lloyd's και ασφάλισης Έργων Τέχνης, ενεργεί ως Ανταποκριτής της **Lloyd's Insurance Company S.A.**

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην δ/ση: <https://www.lloyds.com/market-directory>

Η **DAÈS** κατέχει μετοχικό μερίδιο (μικρότερο του 10%) της εταιρίας μεσιτών ασφαλείων **Brokerslink AG**, η οποία ιδρύθηκε τον Σεπτέμβριο 2016 στη Ζυρίχη της Ελβετίας. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην δ/ση: <http://www.brokerslink.com>

Ο ένας εκ των ιδιοκτητών και ιδρυτών της **DAÈS**, ο κος ΣΤΑΥΡΟΣ ΚΑΧΡΙΜΑΝΗΣ, κατέχει μερίδιο 22,5% της εταιρίας Μεσιτών Ασφαλίσεων & Ασφαλιστικών Συμβούλων: **Hybrid Insurance & Consultancy Services Ltd** ([www.hybrid-insurance.gr](http://www.hybrid-insurance.gr)).

Οι ιδιοκτήτες & εταίροι της εταιρίας συμμετέχουν στην ασφαλιστική εταιρεία πρακτόρευσης **DAÈS LONDON MARKET INSURANCE AGENTS E.E.**, όπου διαχειριστής και εκπρόσωπος της είναι η ΒΑΣΙΛΙΚΗ – ΜΕΛΙΝΑ ΚΑΧΡΙΜΑΝΗ

#### ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η **DAÈS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS I.K.E.** συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του **Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2015 της BMTRADA με Πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης στα παρακάτω αντικείμενα:**

Παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, Εξειδικευμένες Ασφαλίσεις, Ασφαλίσεις Έργων Τέχνης & Κοσμηματοπωλείων, Ασφαλίσεις Κατοικιών, Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνης, Ασφαλίσεις Πλοίων και Σκαφών αναψυχής, Ασφαλίσεις Αεροπορικών Κινδύνων, Ασφαλίσεις Ματαίωσης Εκδηλώσεων.

**A. Η DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS IKE**, με την ιδιότητα της ως μεσίτης ασφαλίσεων, παρέχει συμβουλές στους πελάτες της βάσει αμερόληπτης ανάλυσης επαρκούς αριθμού ασφαλιστηρίων που διατίθενται στην αγορά και προτείνει, σύμφωνα με επαγγελματικά κριτήρια, τις ασφαλιστικές συμβάσεις που ανταποκρίνονται πληρέστερα στις ανάγκες των ασφαλιζόμενων πελατών. Ως εκ τούτου, δεν διατηρεί αποκλειστική συνεργασία με καμία ασφαλιστική επιχείρηση.

Η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS IKE** διατηρεί μη αποκλειστική συνεργασία με πολλές ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται νομίμως στην Ελλάδα. Εφόσον το επιθυμείτε και σε συνέχεια σχετικού αιτήματός σας, η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS IKE** θα σας ενημερώσει για τις επωνυμίες των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με τις οποίες διατηρεί συνεργασία.

**B. Η DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS**, με την ιδιότητα της ως **Coverholder at Lloyd's Insurance Company S.A. (Αντοποκριτής της Lloyd's Insurance Company S.A.)** παρέχει αποκλειστικά συμβουλές και υπηρεσίες που αφορούν στα ασφαλιστικά προγράμματα για τα οποία έχει λάβει εξουσιοδότηση δυνάμει των Ειδικών Συμβάσεων με την **Lloyd's Insurance Company S.A.**

## ΑΜΟΙΒΕΣ – ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Η αμοιβή της εταιρείας για προσφερόμενες υπηρεσίες συνίσταται σε προμήθεια. Η προμήθεια για κάθε τύπο ή υπηρεσία ασφάλισης καθορίζεται στις συμβάσεις συνεργασίας της με τις ασφαλιστικές εταιρείες. Η εταιρεία στο πλαίσιο της άσκησης των καθηκόντων της, δεν αμείβεται, ούτε αμείβει ή αξιολογεί την απόδοση των υπαλλήλων της κατά τρόπο που να έρχεται σε σύγκρουση με το καθήκον τους να ενεργούν προς το συμφέρον του πελάτη.

Η εταιρεία δεν έχει εντολή είσπραξης ασφαλιστρών από τις Ελληνικές ασφαλιστικές εταιρείες, ενώ για τη δραστηριότητά της ως **Coverholder at Lloyd's Insurance Company S.A.**, όπου χειρίζεται δεσμευτικές συμβάσεις (binders) σε συγκεκριμένα ασφαλιστικά προϊόντα και ενεργεί σύμφωνα με την εξουσιοδότηση που της έχει δοθεί, έχει δικαίωμα είσπραξης και ακολουθεί συγκεκριμένη διαδικασία όπως αυτή ορίζεται από τη **Lloyd's Insurance Company S.A.**

## Επικοινωνία και Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων

Κάθε αντισυμβαλλόμενος, ασφαλισμένος και δικαιούχος ασφαλισματος για οποιοδήποτε παράπονο σε σχέση με τις υπηρεσίες που έλαβε από την **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS IKE** υπό την ιδιότητά της ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή μπορεί να απευθύνεται εγγράφως, στη Διεύθυνση:

**DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS I.K.E.**  
Βσσαρίωνος 3-5, 106 72 Αθήνα

Κάθε έγγραφο παράπονο καταχωρείται στο αρχείο αιτιάσεων που τηρεί η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS IKE** και λαμβάνει αριθμό φακέλου. Η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** θα ορίσει αρμόδιο πρόσωπο για το χειρισμό της υπόθεσης, στο οποίο θα μπορεί να απευθύνεται ο παραπονούμενος για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση, καθώς και για να λαμβάνει ενημέρωση για την πορεία της εξέτασης της υπόθεσής του. Η διαδικασία εξέτασης των παραπόνων περιλαμβάνει τη συλλογή και επεξεργασία όλων των στοιχείων που αφορούν στα θέματα που εγείρονται από τον παραπονούμενο και ενδέχεται να ζητηθεί από αυτόν η προσκόμιση συμπληρωματικών πληροφοριών.

Σύμφωνα με την ΕΠΑΘ 122/3/15.12.2014, η ολοκλήρωση της εξέτασης του παραπόνου και η αποστολή της έγγραφης απάντησης της **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS IKE** θα πρέπει να πραγματοποιείται εντός χρονικού διαστήματος που δεν θα υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του εγγράφου παραπόνου. Τυχόν υπέρβαση της προθεσμίας αυτής θα αιτιολογείται εγγράφως προς τον παραπονούμενο και θα προσδιορίζεται εκ νέου ο χρόνος ολοκλήρωσης της επεξεργασίας του παραπόνου. Σε κάθε περίπτωση η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να αποστείλει έγγραφη απάντηση το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του εγγράφου παραπόνου. Σε περίπτωση που η απάντηση της **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** δεν ικανοποιήσει τον παραπονούμενο, αυτός μπορεί να απευθυνθεί, ενδεικτικά, στο Συνήγορο του Καταναλωτή.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του ν. 3297/2004 η αναφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή υποβάλλεται εντός τριών (3) μηνών, αφότου ο ενδιαφερόμενος έλαβε πλήρη γνώση της βλαπτικής γι' αυτόν πράξης ή παράλειψης που συνιστά την καταναλωτική διαφορά. Η ενεργοποίηση του μηχανισμού εξέτασης του παραπόνου από την **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS**, καθώς και η τυχόν προσφυγή του παραπονούμενου στο Συνήγορο του Καταναλωτή δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεών του.

## Διαδικασίες Υποβολής Καταγγελιών και Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών

Σας ενημερώνουμε πως κάθε Ασφαλισμένος, Αντισυμβαλλόμενος, Δικαιούχος, Ενώσεις Καταναλωτών και κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει έγγραφη καταγγελία στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος κατά ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, καθώς και του Π.Δ. 190/2006 (ΦΕΚ Α 196) ή αντιβαίνουν στα χρηστά και συναλλακτικά ήθη ή προσκρούουν στη δημόσια τάξη, ιδίως δε για πράξεις ή παραλείψεις, που κατά την αιτιολογημένη κρίση της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης προς την οποία υποβάλλεται η καταγγελία, μπορούν να καταλογισθούν στον καταγγελλόμενο διαμεσολαβητή. Αν τα εμπλεκόμενα μέρη το αποδέχονται, η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης μπορεί να παραπέμψει τη διαφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή ν. 3297/23.12.2004 (ΦΕΚ Α 259), χωρίς να περιορίζεται η δυνατότητα των εμπλεκόμενων μερών να προβαίνουν σε εξώδικη επίλυση της διαφοράς ενώπιον άλλων δικαιοδοτικών οργάνων.

**Τράπεζας της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης – Δ.Ε.Ι.Α.**

(Πανεπιστημίου 21, 102 50 Αθήνα, τηλ. 2103205222-236-257, fax 2103232239-816, email: [dep.insurancesupervision@bankofgreece.gr](mailto:dep.insurancesupervision@bankofgreece.gr))

### Εισαγωγή

Θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι για την εταιρεία μας με την επωνυμία «DAÉS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» (DAÉS), η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας έχει πρωταρχική σημασία. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την εταιρία, όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της.

### Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Η «DAÉS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» με έδρα την Αθήνα, Βοσσarıωνος 3 – 5, ΤΚ 10672, τηλ: +30 215-5609900, fax: 215-5609909, email: info@daes.gr, website: http://www.daes.gr/, ενημερώνει ότι, για σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών της σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός») όπως ισχύει.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) κα Κατερίνα Κακρημάνη, email: info@daes.gr, τηλέφωνο: 2155609900

### Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε [όπως για παράδειγμα το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)], καθώς και λοιπές πρόσθετες πληροφορίες κατά περίπτωση, όπως ενδεικτικά, στοιχεία της κατοικίας, του οχήματος, του ταξιδιού ή της περιουσίας την ασφαλιστική κάλυψη των οποίων επιθυμείτε, καθώς και στοιχεία τα οποία μπορεί να απαιτηθούν στο πλαίσιο οικονομικών συναλλαγών με τους συνεργάτες ή/και πελάτες μας], τα επεξεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

### Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

Νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων συνιστούν:

- (α) η παροχή των ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών που μας αναθέτετε και επιθυμείτε να λάβετε από εμάς, όπως για παράδειγμα η διερεύνηση, η προσφορά, η αποδοχή σύμβασης ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η διαχείριση της ασφαλιστικής αποζημίωσης.
- (β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας, όπως για παράδειγμα η δημιουργία αναφορών ανάληψης κινδύνων ανά αντίστοιχη κατηγορία κινδύνου.
- (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από τη νομοθεσία, όπως η επεξεργασία του εντύπου αναγκών πελάτη για την πρόταση του κατάλληλου ασφαλιστικού προϊόντος, η κανονιστική συμμόρφωση για φορολογικούς σκοπούς.
- (δ) η συγκατάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο, όπως ενδεικτικά για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων για σκοπούς διαχείρισης ασφαλιστικού κινδύνου, για να εγγραφείτε στο newsletter, να λαμβάνετε ενημερώσεις για προϊόντα, υπηρεσίες, νέα, προσφορές.

### Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας;

Η DAÉS διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους (όπως ενδεικτικά πραγματογνώμονες, διακανονιστές ζημιών, ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, ανασφαλιστές) στους οποίους η εταιρία αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της. Στις περιπτώσεις αυτές η εταιρεία μας παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους τρίτους στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματα που του απονέμει το νομικό πλαίσιο.

Η εταιρεία μας ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα σας και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρίες με σκοπό την αποστολή διαφημιστικού υλικού και ενημέρωσης για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές, με την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από κάθε φυσικό πρόσωπο. Επιπλέον, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς μας ως μεσίτες ασφαλίσεων, η εταιρεία μας κατόπιν της αίτησής σας για την παροχή του κατάλληλου για εσάς ασφαλιστικού προϊόντος ή υπηρεσίας, διαβιβάζει τα απολύτως απαραίτητα και αναγκαία προσωπικά δεδομένα σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρίες, όπως π.χ. στην ασφαλιστική εταιρεία της επιλογής σας για την παροχή του ασφαλιστικού προϊόντος ή της υπηρεσίας που επιθυμείτε, ωστόσο η σχετική επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με την πολιτική της εκάστοτε εταιρείας, για τους όρους της οποίας ενημερώνεστε από την ίδια.

Επιπρόσθετα συνεργάτες μας εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ενδεχομένως να εκτελέσουν επεξεργασία των δεδομένων σας για λογαριασμό μας, μόνο εφόσον υπάρχει σχετική απόφαση έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή με κατάλληλες ρήτρες που εγγυώνται υψηλό επίπεδο ασφάλειας αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Περαιτέρω στο πλαίσιο συμμόρφωσής μας με έννομη υποχρέωσή μας, ενδεχομένως και κατά περίπτωση να διαβιβάσουμε προσωπικά σας δεδομένα σε φορείς επιβολής του νόμου, κρατικές αρχές, υπηρεσίες και οργανισμούς.

### Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση και έως τη νόμιμη παραγραφή τους. Τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα μπορεί να διατηρούνται ακόμα και για όσο χρονικό διάστημα προσδιορίζεται από λοιπές φορολογικές ή ειδικότερες νομοθετικές διατάξεις.

Για τους σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών (marketing activities), τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσής σας. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί από εσάς οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της.

Για να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας, Email: info@daes.gr, τηλέφωνο: 2155609900

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τις επιλογές απεγγραφής, ακολουθώντας (κάνοντας click) στον αντίστοιχο σύνδεσμο (link), που υπάρχει στις ηλεκτρονικές μας επικοινωνίες.

## Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα

Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την ΔΑΕΣ απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα:

### Δικαίωμα πρόσβασης:

Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.

### Δικαίωμα διόρθωσης:

Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας.

### Δικαίωμα διαγραφής:

Έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργαζόμαστε με βάση την συγκατάθεσή σας προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση.

### Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερσχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

### Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, καθώς επίσης και στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης καταναλωτικού προφίλ.

### Δικαίωμα στη φορητότητα:

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης.

### Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης

Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) κα Κατερίνα Καχρημάνη, ταχυδρομική διεύθυνση: Βησσαρίωνος 3-5 Αθήνα Τ.Κ. 106 72, email: info@daes.gr, τηλέφωνο: 215 560 9900.

### Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ

Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

### Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η ΔΑΕΣ εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαιών απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ τη δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Ο/Η Υπογράφων/ουσα:		
κάτοχος του ΑΔΤ με αριθμό:		
κάτοικος:	οδός:	αριθμ.:
Τηλ (κινητό):		
Email:		

Δηλώνω ότι παρέλαβα το Έντυπο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Διαμεσοδραστή.

Δηλώνω ότι αποδέχομαι να χρησιμοποιηθεί η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κινητού τηλεφώνου μου, για τη λήψη ενημερωτικών μηνυμάτων.

Ναι  Όχι

Τόπος:

.....

Ημερομηνία:

...../...../.....

Υπογραφή πελάτη

.....