



**ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ**  
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Π.Δ. 190/2006 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ  
ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ

Η εταιρεία μεσιτείας ασφαλίσεων **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS IKE**, ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, γνωστοποιεί, με βάση την κείμενη νομοθεσία, αλλά και με στόχο την οικοδόμηση σχέσης εμπιστοσύνης και διαφάνειας στα πλαίσια της κάλυψης των ασφαλιστικών αναγκών φυσικών και νομικών προσώπων, τα παρακάτω στοιχεία που προβλέπονται στο Άρθρο 11, παράγραφος 1 του Π.Δ.190/2006 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Επιπλέον, η εταιρεία ενημερώνει για τη διαδικασία με την οποία μπορείτε να επικοινωνείτε με την εταιρεία μας για κάθε θετικό ή αρνητικό σας σχόλιο, παράπονο ή άλλο θέμα που αφορά την ασφαλιστική σας κάλυψη.

Στην **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη κάθε πρόταση για βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών μας.

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Επωνυμία:	DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS I.K.E.		
Διακριτικός Τίτλος:	DAËS		
Έδρα:	Βησσαρίωνος 3-5, 106 72 Αθήνα		
Διεύθυνση Αλληλογραφίας:	Βησσαρίωνος 3-5, 106 72 Αθήνα		
Τηλέφωνο:	215 560 9900	Fax:	215 560 9909
e-mail:	info@daes.gr	web:	www.daes.gr
A.Φ.Μ.:	800564815	Δ.Ο.Υ.:	Δ' ΑΘΗΝΩΝ
Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.:	129587003000		

#### ΜΗΤΡΩΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ

Η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS I.K.E.** είναι εγγεγραμμένη ως μεσίτης ασφαλίσεων στο μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΕΑ).

Αριθμός Εγγραφής (Μητρώου):	344243		
Επαγγελματικό Επιμελητήριο:	Αθηνών (ΕΕΑ)		
Διεύθυνση ΕΕΑ:	Ελ. Βενιζέλου 44 & Χαρ. Τρικούπη, 1ος / 2ος όροφος, 106 79 Αθήνα		
Τηλέφωνο ΕΕΑ:	210 3380200	Fax ΕΕΑ:	210 3380219
e-mail ΕΕΑ:	eea@eea.gr	web ΕΕΑ:	www.eea.gr

Η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με αντικείμενο την ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ & ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ, το εταιρικό κεφάλαιο της εταιρίας είναι € 25.000,00 και ιδιοκτήτες & εταίροι της εταιρίας είναι οι: α. ΣΤΑΥΡΟΣ ΚΑΧΡΙΜΑΝΗΣ, β. ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΚΑΧΡΙΜΑΝΗ, οι οποίοι είναι και διαχειριστές και εκπρόσωποι της, ενεργώντας είτε από κοινού είτε ο καθένας ξεχωριστά & γ. η ΒΑΣΙΛΙΚΗ – ΜΕΛΙΝΑ ΠΑΠΑΛΙΑΚΟΥ ΚΑΧΡΙΜΑΝΗ.

Η εταιρεία είναι **coverholder at Lloyd's**, δηλαδή χειρίζεται δεσμευτικές συμβάσεις (binders) σε συγκεκριμένα ασφαλιστικά προϊόντα και ενεργεί σύμφωνα με την εξουσιοδότηση που της έχει δοθεί εξ ονόματος ορισμένων συνδικάτων Lloyd's, για την ανάληψη των κινδύνων, την έκδοση συμβολαίων και την διαχείριση των ζημιών. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην δ/ση: <https://www.lloyds.com/the-market/directories>

Η **DAËS** κατέχει μετοχικό μερίδιο (μικρότερο του 10%) της εταιρείας μεσιτών ασφαλείων **Brokerslink AG**, η οποία ιδρύθηκε τον Σεπτέμβριο 2016 στη Ζυρίχη της Ελβετίας. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην δ/ση: <http://www.brokerslink.com/company>

Ο ένας εκ των ιδιοκτητών και ιδρυτών της **DAËS**, ο κος ΣΤΑΥΡΟΣ ΚΑΧΡΙΜΑΝΗΣ, κατέχει μερίδιο 22,5% της εταιρείας Μεσιτών Ασφαλίσεων & Ασφαλιστικών Συμβούλων: **Hybrid Insurance & Consultancy Services Ltd** ([www.hybrid-insurance.gr](http://www.hybrid-insurance.gr))

#### ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS I.K.E.** συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του **Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2008 της BMTRADA.**

#### Επικοινωνία και Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων

Κάθε αντισυμβαλλόμενος, ασφαλισμένος και δικαιούχος ασφαλίματος για οποιοδήποτε παράπονο σε σχέση με τις υπηρεσίες που έλαβε από την **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** υπό την ιδιότητά της ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή μπορεί να απευθύνεται εγγράφως, στη Διεύθυνση:

**DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS I.K.E.**

Βησσαρίωνος 3-5, 106 72 Αθήνα

Τηλέφωνο: 215 560 9900 Fax: 215 560 9909

e-mail: info@daes.gr



DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS I.K.E.

Βησσαρίωνος 3-5, 106 72 Αθήνα

Τηλ.: 215 560 9900, Fax: 215 560 9909

e-mail: info@daes.gr web: www.daes.gr

A.Φ.Μ.: 800564815 – Δ.Ο.Υ.: Δ' ΑΘΗΝΩΝ

Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.: 129587003000

[www.daes.gr](http://www.daes.gr)

Κάθε έγγραφο παράπονο καταχωρείται στο αρχείο αιτιάσεων που τηρεί η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** και λαμβάνει αριθμό φακέλου. Η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** θα ορίσει αρμόδιο πρόσωπο για το χειρισμό της υπόθεσης, στο οποίο θα μπορεί να απευθύνεται ο παραπονούμενος για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση, καθώς και για να λαμβάνει ενημέρωση για την πορεία της εξέτασης της υπόθεσής του. Η διαδικασία εξέτασης των παραπόνων περιλαμβάνει τη συλλογή και επεξεργασία όλων των στοιχείων που αφορούν στα θέματα που εγείρονται από τον παραπονούμενο και ενδέχεται να ζητηθεί από αυτόν η προσκόμιση συμπληρωματικών πληροφοριών.

Σύμφωνα με την ΕΠΑΘ 122/3/15.12.2014, η ολοκλήρωση της εξέτασης του παραπόνου και η αποστολή της έγγραφης απάντησης της **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** θα πρέπει να πραγματοποιείται εντός χρονικού διαστήματος που δεν θα υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του εγγράφου παραπόνου. Τυχόν υπέρβαση της προθεσμίας αυτής θα αιτιολογείται εγγράφως προς τον παραπονούμενο και θα προσδιορίζεται εκ νέου ο χρόνος ολοκλήρωσης της επεξεργασίας του παραπόνου.

Σε κάθε περίπτωση η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να αποστείλλει έγγραφο απάντηση το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του εγγράφου παραπόνου. Σε περίπτωση που η απάντηση της **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** δεν ικανοποιήσει τον παραπονούμενο, αυτός μπορεί να απευθυνθεί, ενδεικτικά, στο Συνήγορο του Καταναλωτή.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του ν. 3297/2004 η αναφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή υποβάλλεται εντός τριών (3) μηνών, αφότου ο ενδιαφερόμενος έλαβε πλήρη γνώση της βλαπτικής γι' αυτόν πράξης ή παράλειψης που συνιστά την καταναλωτική διαφορά. Η ενεργοποίηση του μηχανισμού εξέτασης του παραπόνου από την **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS**, καθώς και η τυχόν προσφυγή του παραπονούμενου στο Συνήγορο του Καταναλωτή δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεών του.

### Διαδικασίες Υποβολής Καταγγελιών και Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών

Σας ενημερώνουμε πως κάθε Ασφαλισμένος, Αντισυμβαλλόμενος, Δικαιούχος, Ενώσεις Καταναλωτών και κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει έγγραφο καταγγελία στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος κατά ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, καθώς και του Π.Δ. 190/2006 (ΦΕΚ Α 196) ή αντιβαίνουν στα χρηστά και συναλλακτικά ήθη ή προσκρούουν στη δημόσια τάξη, ιδίως δε για πράξεις ή παραλείψεις, που κατά την αιτιολογημένη κρίση της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης προς την οποία υποβάλλεται η καταγγελία, μπορούν να καταλογισθούν στον καταγγελλόμενο διαμεσολαβητή. Αν τα εμπλεκόμενα μέρη το αποδέχονται, η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης μπορεί να παραπέμψει τη διαφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή ν. 3297/23.12.2004 (ΦΕΚ Α 259), χωρίς να περιορίζεται η δυνατότητα των εμπλεκόμενων μερών να προβαίνουν σε εξώδικη επίλυση της διαφοράς ενώπιον άλλων δικαιοδοτικών οργάνων.

**Τράπεζας της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης – Δ.Ε.Ι.Α.** (Πανεπιστημίου 21, 102 50 Αθήνα, τηλ. 2103205222-236-257, fax 2103232239-816, email: [dep.insurancesupervision@bankofgreece.gr](mailto:dep.insurancesupervision@bankofgreece.gr))

### Σχέσεις Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή με Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις

Η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS**, ως εκ της ιδιότητάς της ως μεσίτη ασφαλίσεων, παρέχει συμβουλές στους πελάτες της βάσει αμερόληπτης ανάλυσης επαρκούς αριθμού ασφαλιστηρίων που διατίθενται στην αγορά και προτείνει, σύμφωνα με επαγγελματικά κριτήρια, τις ασφαλιστικές συμβάσεις που ανταποκρίνονται πληρέστερα στις ανάγκες των ασφαλιζόμενων πελατών. Ως εκ τούτου, δεν διατηρεί αποκλειστική συνεργασία με καμία ασφαλιστική επιχείρηση. Η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** διατηρεί μη αποκλειστική συνεργασία με πολλές ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται νομίμως στην Ελλάδα. Εφόσον το επιθυμείτε και σε συνέχεια σχετικού αιτήματός σας, η **DAËS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** θα σας ενημερώσει για τις επωνυμίες των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με τις οποίες διατηρεί συνεργασία.

#### ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Ο/Η Υπογράφων/ουσα:

κάτοχος του ΑΔΤ με αριθμό:

κάτοικος:

οδός:

αριθμ.:

Τηλ (κινητό):

Email:

δηλώνω ότι παρέλαβα το Έντυπο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή.

Δηλώνω ότι αποδέχομαι να χρησιμοποιηθεί η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κινητού τηλεφώνου μου, για τη λήψη ενημερωτικών μηνυμάτων.

Ναι  Όχι

Τόπος:

Ημερομηνία:

Υπογραφή πελάτη