



Ενημερωτικό έντυπο για τις προϋποθέσεις και τις παροχές ΤΟΥ Ασφαλιστηρίου Κοσμηματοπωλείων

Η ασφαλιστική κάλυψη των επιχειρήσεων πώλησης κοσμημάτων και ρολογιών και πολυτίμων μετάλλων κατά των κινδύνων κλοπής, ληστείας κλπ αποτελεί στην πραγματικότητα το μοναδικό "απαραβίαστο" και απόλυτα αποτελεσματικό μέτρο ασφαλείας. Μονόδρομος, εδώ και δεκαετίες, για όλες τις επιχειρήσεις του κλάδου στην Ευρώπη και την Αμερική, είναι τώρα μια εφικτή λύση και για τις Ελληνικές επιχειρήσεις του κλάδου.

Η εταιρεία ασφαλιστικών υπηρεσιών **DAÉS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS**, με πολύχρονη εμπειρία και αποδεδειγμένη αξιοπιστία στην κάλυψη ειδικών κινδύνων, μελέτησε την Ελληνική αγορά και με τη συνεργασία της **Golden Times AE** ως εξειδικευμένου σε θέματα χρυσοχοΐας συμβούλου, είναι σε θέση να προσφέρει ένα μοναδικό και πλήρες πρόγραμμα ασφάλισης κοσμηματοπωλείων.

Όλη η διαδικασία και η διαχείριση του ασφαλιστηρίου γίνεται στην Ελλάδα, στην Ελληνική γλώσσα από το εξειδικευμένο προσωπικό της **DAÉS LONDON MARKET INSURANCE BROKERS** και πάντα στο πλευρό του ασφαλισμένου.

Έχοντας λάβει υπόψη μας τις τοπικές ιδιαιτερότητες, διαμορφώσαμε ένα πρόγραμμα ασφαλιστικής κάλυψης που ανταποκρίνεται στις ανάγκες της ελληνικής αγοράς.

Όπως κάθε ασφαλιστικό πρόγραμμα, το ασφαλιστήριο κοσμηματοπωλείων διαμορφώνεται με βάση τις ανάγκες και τις ειδικές συνθήκες κάθε ασφαλιζόμενου, ως εκ τούτου το παρόν έντυπο περιγράφει τις βασικές προϋποθέσεις και συνθήκες του προγράμματος αλλά δεν αποτελεί δεσμευτική προσφορά.

Η σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου για την κάλυψη κοσμηματοπωλείων, προϋποθέτει την ύπαρξη μιας σειράς στοιχειωδών μέτρων ασφαλείας και κανόνων οργάνωσης. Τα μέτρα αυτά αποτελούν το προϊόν εμπειρίας, από το χειρισμό χιλιάδων περιπτώσεων παγκοσμίως και είναι, σε κάθε περίπτωση, απαραίτητο όσο και χρήσιμο να τα γνωρίζετε.

Οι προϋποθέσεις Ασφαλείας

Το κατάστημα οφείλει **να διαθέτει τουλάχιστον** τα παρακάτω μέτρα ασφαλείας:

- Σύστημα συναγερμού συνδεδεμένο με εταιρεία επιτήρησης.
- Χρηματοκιβώτιο εγκεκριμένου τύπου εφοδιασμένο με μηχανισμό χρονο-καθυστέρησης.
- Διακόπτη (εξ) πανικού, συνδεδεμένους με εταιρεία επιτήρησης.
- Μεταλλικά ρολά βιτρινών.
- Κρύσταλλα βιτρινών με δύο τζάμια και μεμβράνη ανάμεσα, συνολικού πάχους τουλάχιστον 15 χιλιοστών ή παρόμοιων ειδικών προδιαγραφών.
- Ελεγχόμενη είσοδο / έξοδο.
- Σύστημα καταγραφής κινήσεων σε Video (Προαιρετικά)
- Κάθε επιπλέον μέτρο ασφαλείας λειτουργεί ευνοϊκά ως προς την εκτίμηση του κινδύνου του καταστήματος.

Οι προϋποθέσεις οργάνωσης

Βασική προϋπόθεση για τον προσδιορισμό του μεγέθους κάθε πιθανής ζημίας είναι η δυνατότητα του καταστήματος να γνωρίζει επακριβώς το ύψος των αποθεμάτων του ανά πάσα στιγμή. Κάτι τέτοιο απαιτεί τη στοιχειώδη καταγραφή όλων των αγορών και πωλήσεων που διενεργεί, όχι απαραίτητα σε επίσημα έγγραφα – βιβλία.

Επιγραμματικά, το κατάστημα οφείλει να τηρεί τα εξής στοιχεία και κανόνες :

- Αρχείο Αγορών και Πωλήσεων
- Ετήσια Απογραφή Εμπορευμάτων
- Φωτογραφικό αρχείο των κοσμημάτων κόστους άνω των €3,000 (Προαιρετικά)
- Κατανομή των εμπορευμάτων στις εξωτερικές προθήκες με βάση τους κανόνες που προβλέπονται στο Ασφαλιστήριο.

Η Διαδικασία για τη Σύναψη Συμβολαίου

Όλα τα στοιχεία σχετικά με την ασφάλεια και την οργάνωση του καταστήματος αλλά και με την αποτύπωση των ασφαλιστικών αναγκών του, καταγράφονται αναλυτικά σε σχετικό ερωτηματολόγιο , που συμπληρώνεται με τη βοήθεια εξειδικευμένου ανεξάρτητου συμβούλου. Μετά την παραλαβή και αξιολόγησή του, υποβάλλουμε οριστική και δεσμευτική οικονομική προσφορά. Εφόσον ο ασφαλισμένος αποδεχθεί την προσφορά και επιθυμεί την ασφάλισή του, ακολουθεί επιβεβαίωση των μεθόδων και συστημάτων ασφαλείας και οργάνωσης που έχουν περιγραφεί από ειδικό πραγματογνώμονα . Τυχόν παρατηρήσεις του πραγματογνώμονα οφείλουν να εφαρμοσθούν εντός ορισμένου χρόνου προκειμένου να τεθεί σε ισχύ το συμβόλαιο.

Οι Καλύψεις του Συμβολαίου

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια καλύπτουν κάθε κίνδυνο που δεν περιγράφεται ρητά στους εξαιρούμενους κινδύνους. Έτσι εξασφαλίζεται με τον πιο ξεκάθαρο τρόπο το τι πραγματικά καλύπτεται, χωρίς περιθώρια αμφισβητήσεων : **Ό,τι δεν εξαιρείται, καλύπτεται.** Η πλήρης περιγραφή των εξαιρουμένων κινδύνων περιλαμβάνεται στο έντυπο του ασφαλιστηρίου αλλά ενδεικτικά αναφέρουμε τις κυριότερες εξαιρέσεις:

- Ζημία λόγω κλοπής ή απάτης από υπάλληλο ή από πελάτη που παρέλαβε τα αντικείμενα από τον ασφαλισμένο.
- Ζημία κατά τη διάρκεια εργασιών πάνω στο αντικείμενο (πχ επισκευή).
- Ζημία από κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, τυφώνα, έκρηξη ηφαιστείου κλπ
- Ζημία που διαπιστώνεται κατά την απογραφή και η απώλεια τους δεν έχει αναφερθεί.
- Ζημία σε αντικείμενα, ενώ αυτά χρησιμοποιούνται (φοριούνται) από τον ασφαλισμένο ή τους υπαλλήλους του.
- Ζημία κατά τη διάρκεια κλαδικής ή άλλης εκθέσεως.
- Ζημία σε αντικείμενα που έχουν παραδοθεί στον ασφαλισμένο από πελάτες του για φύλαξη.
- Κλοπή ή εξαφάνιση από μεταφορικά μέσα του ασφαλισμένου που έχουν αφεθεί αφύλακτα.
- Ζημία συνεπεία πολέμου, στάσεων, καταλήψεων κλπ
- Ζημία συνεπεία μόλυνσης από τοξικές ή ραδιενεργές ουσίες.

Εκτός των σαφώς περιγραφόμενων κινδύνων που εξαιρούνται, όλοι οι άλλοι κίνδυνοι καλύπτονται, όσον αφορά τα ασφαλιζόμενα αντικείμενα εντός του κοσμηματοπωλείου (Κοσμήματα, ρολόγια, σκεύη, πολύτιμοι λίθοι, πολύτιμα μέταλλα κ.α.). Το συγκεκριμένο ασφαλιστήριο δεν καλύπτει ζημιές σε κτίρια, διαμορφώσεις και εξοπλισμούς, προβλέπεται όμως η δυνατότητα κάλυψής τους με ιδιαίτερα ανταγωνιστικό κόστος.

Επίσης είναι δυνατή η ασφάλιση μεταφορών εμπορευμάτων ή / και μετρητών από και προς το κατάστημα από υπαλλήλους του, η ασφάλιση των ταχυδρομικών αποστολών του καθώς και η

ασφάλιση για τη μεταφορά και παραμονή εμπορευμάτων σε κλαδικές ή άλλες εκθέσεις ή στην κατοικία του ασφαλισμένου.

Το κόστος των καλύψεων

Ο υπολογισμός του κόστους για την περιγραφόμενη κάλυψη προκύπτει από τον **συνυπολογισμό του συστηματικού κινδύνου της εγχώριας αγοράς με τις εξατομικευμένες απαιτήσεις και ιδιαιτερότητες του κάθε πελάτη αλλά και με τις συνθήκες λειτουργίας του καταστήματός του.** Παράγοντες όπως το ιστορικό προηγούμενων ζημιών, οι προδιαγραφές ασφαλείας, το επιθυμητό ύψος του απαλλασσόμενου ποσού, ο αριθμός των καταστημάτων ίδιας ιδιοκτησίας, η απουσία ζημιών κατά τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου και φυσικά το απόλυτο ύψος του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου διαμορφώνουν σε μεγάλο βαθμό το τελικό κόστος της κάλυψης.

Μια προσωπική επιτόπου συνάντηση με τους εξειδικευμένους μας συνεργάτες είναι ασφαλώς η καλύτερη μέθοδος για την πλήρη κατανόηση του ασφαλιστικού προϊόντος και τη διαμόρφωση της συμφερότερης λύσης για την κάθε επιχείρηση χωριστά.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε :



Βησσαρίωνος 3-5, 10672 Αθήνα, T: 215 560 9900, F: 215 560 9909, E: info@daes.gr, www.daes.gr

κ. **Σταύρο Καχριμάνη** τηλ 2155609912, κιν. 6932313876,
κ. **Φωτεινή Ελευθερίου** Τηλ 215 5609905

GOLDENTimes

κ. **Αλέξη Μπολώτα**, Golden Times αε, Τηλ 210 3310 601

Περισσότερες πληροφορίες και αναλυτική ενημέρωση για την **DAES LONDON MARKET INSURANCE BROKERS**, μπορείτε να βρείτε αν επισκεφθείτε την ιστοσελίδα : www.daes.gr.

Για επιπλέον διευκόλυνση σας "ανοίξτε" το ηλεκτρονικό έντυπό :
http://issuu.com/daesgr/docs/entypo_for_web_gr?e=8428268/7629338