

Ασφάλιση Κατοικίας - Συνοπτική Περιγραφή

Τι είναι η συνοπτική περιγραφή του ασφαλιστηρίου;

Οι πληροφορίες που παρέχονται σε αυτήν τη περίληψη είναι βασικές πληροφορίες σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας και σας συστήνουμε να τις μελετήσετε. Η περίληψη αυτή δεν περιέχει τους πλήρεις όρους, τις προϋποθέσεις, τις απαλλαγές και τις εξαιρέσεις του ασφαλιστηρίου. Αυτά αναφέρονται αναλυτικά και διατυπώνονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αντίγραφο του οποίου είναι διαθέσιμο κατόπιν σχετικού αιτήματος προς τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας.

Όνομασία Ασφαλιστηρίου	Daès Home Insurance - Ασφάλιση Κατοικίας
Είδος ασφαλιστικής κάλυψης	Ασφάλιση Κτιρίου & Περιεχομένου
Όνομα Ασφαλιστή	Συγκεκριμένοι Ασφαλιστές στο Lloyd's

Σημαντικά χαρακτηριστικά και παροχές:

Σημαντικές ή μη συνηθισμένες εξαιρέσεις ή περιορισμοί:

Οι αναφορές στις ενότητες που ακολουθούν, είναι από τμήματα του ασφαλιστηρίου.

Κτίρια (Ενότητα I) Κάλυψη για ζημία στην περιουσία σας

Θα σας αποζημιώσουμε επίσης:

- για έξοδα διαμονής ή απώλεια των νοικιών μέχρι 36 μήνες.
- μέχρι €30.000 για έξοδα διερεύνησης της αιτίας της ζημίας από διαρροές υδάτων, πετρελαίου ή φυσικού αερίου, που έχει διαφύγει.
- μέχρι €12.000 για αυξημένες χρεώσεις σε μετρητές νερού, που θα χρεωθούν λόγω διαρροής νερού.
- μέχρι και €12.000 για την αναβάθμιση των μέτρων ασφαλείας της κατοικίας μετά από εγκληματική επίθεση προς εσάς εντός του σπιτιού σας.
- έως €30.000 για ουσιαστικές αλλαγές στην κατοικία σας, λόγω μόνιμης σωματικής βλάβης που προκλήθηκε από ένα ατύχημα στο σπίτι σας.

Ισχύει γενική απαλλαγή €100, εκτός της περίπτωσης του σεισμού, όπου ισχύει απαλλαγή €1.500 ή 2% της ασφαλιζόμενης αξίας των κτιρίων, όποιο ποσό είναι μεγαλύτερο. Δεν καλύπτεται οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκαλείται από την καθίζηση, ανύψωση ή κατολίσθηση του εδάφους, εκτός αν ειδικά συμφωνηθεί.

Περιεχόμενα (Ενότητα II) Απώλεια ή ζημία σε περιουσία οπουδήποτε στον κόσμο. Ειδική κάλυψη για:

- Έπιπλα κήπου μέχρι €24.000.
- Χρήματα μέχρι €6.000.
- Μη εξουσιοδοτημένη χρήση των πιστωτικών καρτών μέχρι €36.000.
- Αξιόγραφα, ομόλογα, προσωπικά έγγραφα μέχρι €12.000.
- Γραμματόσημα και νομίσματα μέχρι και €12.000.
- Αντικείμενα από χρυσό και ασήμι (επάργυρα) μέχρι €12.000.
- Κοσμήματα και γούνες μέχρι €12.000.
- Ποδήλατα μέχρι €12.000.
- Αντικατάσταση κλειδαριών μετά από απώλεια ή κλοπή των κλειδιών.
- Προσωπικά αντικείμενα επισκεπτών μέχρι €6.000.

Ισχύει €100 απαλλαγή.

Για απώλεια ή ζημία σε προσωπικά αντικείμενα επισκεπτών ή υπαλλήλων ισχύει ανώτατο όριο κάλυψης €900 ανά αντικείμενο και δεν ισχύει η κάλυψη για ζημίες εκτός της ασφαλιζόμενης ιδιοκτησίας.

Ευθύνη οικιακού προσωπικού (Ενότητα III) Παγκόσμια κάλυψη ευθύνης του οικιακού προσωπικού μέχρι €2.750.000.

Δεν ισχύει απαλλαγή. Εξαιρούνται τα ταξίδια στις ΗΠΑ και τον Καναδά, που υπερβαίνουν τις 60 ημέρες.

Ασφάλιση Κατοικίας - Συνοπτική Περιγραφή

Αστική ευθύνη (Ενότητα IV) Αστική Ευθύνη έως €2.750.000.

Δεν ισχύει απαλλαγή. Εξαιρείται η ευθύνη που προκύπτει από τη χρήση της γης ή ακινήτων που δεν καλύπτονται από αυτό το ασφαλιστήριο.

Πολύτιμα αντικείμενα, αντικές, έργα τέχνης, αντικείμενα από χρυσό και ασήμι (Ενότητα V)

Κάλυψη μέχρι €12.000 ανά αντικείμενο για πολύτιμα αντικείμενα, χρυσό και ασήμι, και €30.000 ανά αντικείμενο για αντικές και έργα τέχνης (εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στο πίνακα ασφάλισης ή έχει δοθεί αναλυτική λίστα με περιγραφή και αξία των αντικειμένων).

Καλύπτουμε επίσης τα νέα αντικείμενα, για τα οποία δεν μας έχετε ενημερώσει σχετικά και έως 60 ημέρες μετά την ημερομηνία αγοράς τους.

Κάλυψη για την αύξηση της αξίας των έργων τέχνης, ως αποτέλεσμα του θανάτου του καλλιτέχνη έως και 200% του ασφαλισμένου ποσού.

Ισχύει απαλλαγή €100, εκτός από τις περιπτώσεις όπου αναφέρεται ειδικά ότι δεν ισχύει η απαλλαγή.

Υπάρχει όριο έως το 25% του ασφαλιζόμενου ποσού σύμφωνα με την ενότητα V.

Η κάλυψη ισχύει για 6 μήνες μετά την ημερομηνία θανάτου.

Απαλλαγές

Η απαλλαγή που ισχύει και εφαρμόζεται για κάθε ενότητα καθορίζεται στον παραπάνω πίνακα. Οποιοσδήποτε αλλαγές σε αυτόν θα πρέπει να αναφέρονται στον πίνακα ασφάλισης σας. Εάν μια αξίωση είναι πάνω από €12.000, δεν ισχύει καμία απαλλαγή εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στον πίνακα ασφάλισης σας. Εάν μία ζημία για το ίδιο περιστατικό, αφορά περισσότερες ενότητες που εφαρμόζεται απαλλαγή, θα εφαρμόσουμε μόνον μία απαλλαγή.

Διάρκεια της ασφάλισης

Το ασφαλιστήριο της Κατοικίας σας εκδίδεται για χρονικό διάστημα δώδεκα μηνών. Η ημερομηνία λήξης θα πρέπει να εμφανίζεται στον πίνακα ασφάλισης σας. Σας παρακαλούμε να επανεξετάξετε το συμβόλαιο σας κάθε χρόνο με τον ασφαλιστή σας για να βεβαιωθείτε ότι έχετε καλύψει επαρκώς την κατοικία σας.

Δικαιώματα ακύρωσης

Μπορείτε να ακυρώσετε αυτήν την ασφάλιση μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία που καταβάλατε το ασφαλιστήριο ή την ημέρα κατά την οποία θα λάβετε τα έγγραφα ασφάλισης, ανάλογα με το ποια είναι μεταγενέστερη. Εμείς θα σας επιστρέψουμε όλα τα καταβληθέντα ασφαλιστήρια. Δεν θα επιστρέψουμε οποιοδήποτε ασφαλιστήριο, αν έχετε απαίτηση αποζημίωσης λόγω ζημίας.

Μετά από αυτό το χρονικό διάστημα, μπορείτε να ακυρώσετε αυτό το ασφαλιστήριο με γραπτή επιστολή προς τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας. Οποιαδήποτε επιστροφή ασφαλιστήριου θα εξαρτηθεί από το πόσο καιρό η ασφάλιση έχει τεθεί σε ισχύ και αν έχετε απαίτηση για αποζημίωση. Παρακαλούμε μελετήστε τους όρους του ασφαλιστηρίου σας για περισσότερες λεπτομέρειες.

Υποβάλλοντας μία απαίτηση αποζημίωσης

Αν χρειαστεί να υποβάλλετε μια απαίτηση αποζημίωσης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με:

DAES LONDON MARKET INSURANCE BROKERS
Βησσαρίωνος 3-5, 10672 Αθήνα, Τ: 0030 215 560 9900, F: 0030 215 560 9909,
Email: info@daes.gr Website: www.daes.gr

Υποβολή παραπόνου

Κανονισμός διαχείρισης παραπόνων

Οποιαδήποτε αναγγελία παράπονου πρέπει να απευθύνεται πρωταρχικά στην εταιρία:

DAES LONDON MARKET INSURANCE BROKERS I.K.E.

Βησσαρίωνος 3-5

10672 Αθήνα

Τηλέφωνο : 0030 215 560 9900, Fax: 0030 210 560 9909

E-mail: info@daes.gr & www.daes.gr

Ο εντολοδόχος διαχειριστής των Lloyd's, Novae Syndicate (NVA 2007) ή ο παραπάνω αναφερόμενος, τον οποίον έχει διορίσει η τελευταία για να διαχειριστεί το παράπονό σας εκ μέρους της, θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια με σκοπό να απαντήσουν εγγράφως και εντός 28 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της αναγγελίας του παραπόνου.

Ασφάλιση Κατοικίας - Συνοπτική Περιγραφή

Αν η απάντηση επί του παραπόνου σας, δεν σας ικανοποιήσει ή αν δεν έχετε λάβει απάντηση εντός 28 ημερολογιακών ημερών, έχετε τη δυνατότητα εφόσον το επιθυμείτε, να αναφέρετε το παράπονό σας, στον Lloyd's Country Manager για την Ελλάδα, ο οποίος θα διερευνήσει και θα αξιολογήσει αυτό το παράπονο σας και θα καταβάλλει προσπάθεια με σκοπό να σας δώσει μία τελική απάντηση εντός 50 ημερολογιακών ημερών από την υποβολή του παραπόνου στο παραπάνω αναφερόμενο πρόσωπο. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι τα εξής:

Lloyd's Ελλάς Α.Ε.

Lloyd's Country Manager
Βουκουρεστίου 25Α
106 71 Αθήνα Ελλάδα
Τηλ: +30 210 363 9156 Φαξ: +30 210 363 9362
E-mail: marianna.papadakis@lloyds.com

Σε περίπτωση που η τελική απάντηση του Lloyd's Country Manager για την Ελλάδα δεν σας ικανοποιήσει ή αν δεν λάβετε την τελική του απάντηση εντός 50 ημερολογιακών ημερών από την υποβολή του παραπόνου σας, μπορείτε να αναφέρετε το παράπονό σας, σε έναν από τους παρακάτω οργανισμούς. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι τα εξής:

Τράπεζα της Ελλάδος

Λεωφόρος Ε. Βενιζέλου 21
102 50 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ: +30 210 320 1111
Φαξ: +30 210 323 2239/2816
E-mail: complaints@bankofgreece.gr

Συνήγορος του Καταναλωτή

Λ. Αλεξάνδρας 144
114 71 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ.: +30 210 646 0862
Φαξ: +30 210 646 0414
Email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Γενική Γραμματεία του Καταναλωτή Πλατεία Κάνιγγος

10181 Αθήνα, Ελλάδα
E-mail: info@efpolis.gr

Ο παραπάνω κανονισμός διαχείρισης παραπόνων ισχύει με επιφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων σας.

Σύστημα Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών

Καλυπτόμαστε από το Σύστημα Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών. Ενδέχεται να δικαιούστε αποζημίωση από αυτό το σύστημα, αν εμείς δεν μπορούμε να σας αποζημιώσουμε για μια αξίωση, βάσει της παρούσας σύμβασης. Αν δικαιούστε αποζημίωση βάσει του συστήματος, το ύψος της αποζημίωσης που θα λάβετε εξαρτάται από τη φύση της παρούσας σύμβασης. Περισσότερες πληροφορίες για το σύστημα μπορείτε να λάβετε στη διεύθυνση Financial Services Compensation Scheme (10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London, EC3A 7QU) και από την ιστοσελίδα τους, www.fscs.org.uk.